




PARcours & Orientation Linguistique

Plateforme de ressources pour la maîtrise du français et des
compétences de base en région Grand Est

<https://parol-grandest.fr/>





 Outil numérique
de diffusion d'**informations**
et de **l'offre de formation** dans les
domaines de l'apprentissage
de la **langue française** et
des **savoirs de base**
dans le **Grand Est**



Contexte

- > Une cartographie numérique, portée par le CRAPT-CARRLI, GIP FCIP Alsace existant en Alsace depuis 2015
- > Une plateforme régionale demandée par la DRDJSCS en 2016

Le CRAPT CARRLI a été remplacé par le CAFOC en 2018

Travail en partenariat avec :

- > le CAEC du GIP FTLV de Lorraine
- > l'association Initiales (Zone Champagne-Ardenne)



Objectifs de PAROL

- > Faciliter la lisibilité du paysage de l'apprentissage de la langue française et des compétences de base
- > Fournir des informations aux acteurs de l'emploi, de la formation, de l'insertion dans une optique d'optimisation des parcours de formation des publics rencontrant des difficultés dans ces domaines
- > Outiller les accompagnants de clefs simples pour comprendre les profils linguistiques, les dispositifs
- Informer les OPCA, les entreprises, les institutions sur les compétences des structures pour favoriser leur partenariat et leur collaboration

<https://parol-grandest.fr/>



Contexte

➤ 2018 : PAROL - Phase 3

- Transfert de compétences « Administration » aux partenaires
- Coordination et collaboration entre les partenaires
- Communication auprès des structures et utilisateurs
- Recensement des organismes et actions proposées
- Création de ressources informatives



Où en est-on ?

➤ Juin 2018 = lancement du partenariat Grand Est
Choix du qualitatif avec phase de fiabilisation des données.

➤ Structures saisies : 238

-Lorraine : 65 structures

-Champagne-Ardenne : 52 structures

-Alsace : 121 structures (effectué en 2017)

➤ Actions saisies : 121

- Alsace : 117

- Champagne-Ardenne : 4



Où en est-on ?

- Juin : création d'une notice d'aide à la saisie des utilisateurs.
- Du 22 au 24 Août 2018 : formation de la chargée de mission PAROL à l'utilisation de JOOMLA pour:
 - faciliter la maintenance
 - former les autres administrateurs territoriaux
- Septembre : création et mise en ligne de 2 vidéos de tutoriel pour la saisie des utilisateurs

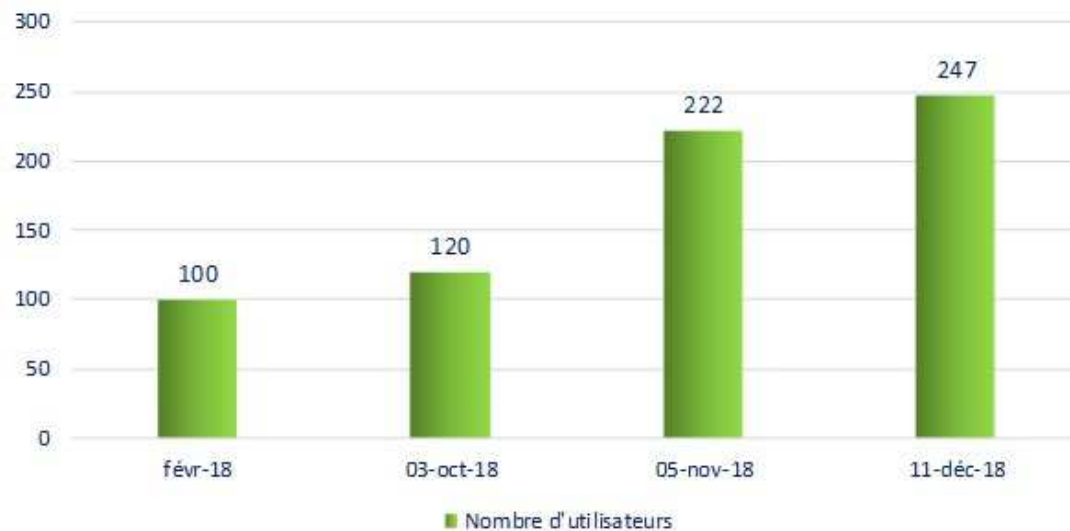


Où en est-on ?

- Octobre : début de la saisie des partenaires, avec formation par téléphone / mise à jour du guide administrateur
- Novembre : appui technique des administrateurs. Blocage du site à partir de fin novembre.



Nombre d'utilisateurs

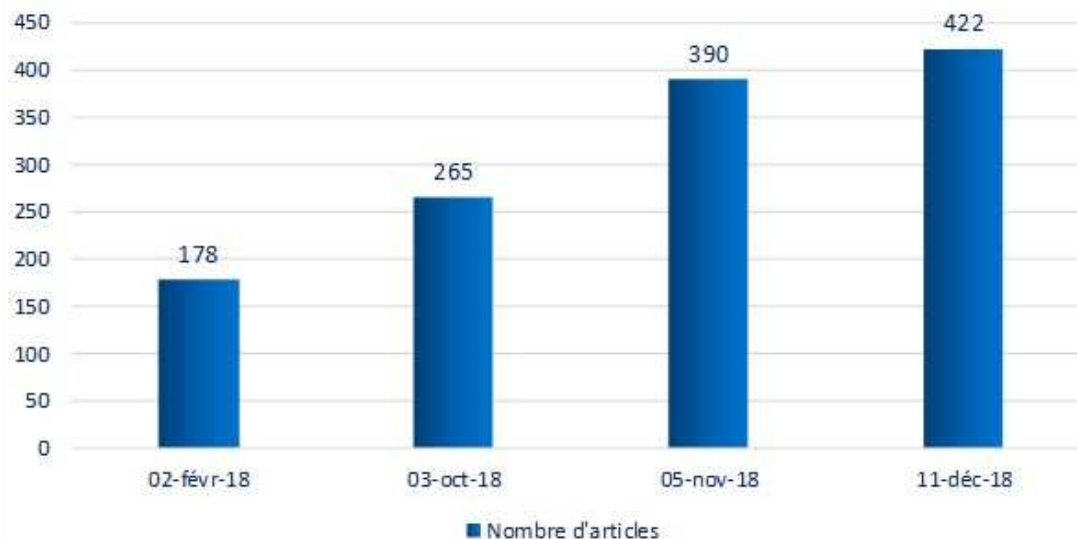


Quelques chiffres

Le nombre d'utilisateurs comprend les deux niveaux d'utilisateurs à savoir :

- utilisateur. Ce statut concerne les structures ayant des actions à saisir.
- administrateur. Ce statut concerne les personnes en charge de la création des comptes des structures et de la validation des actions.

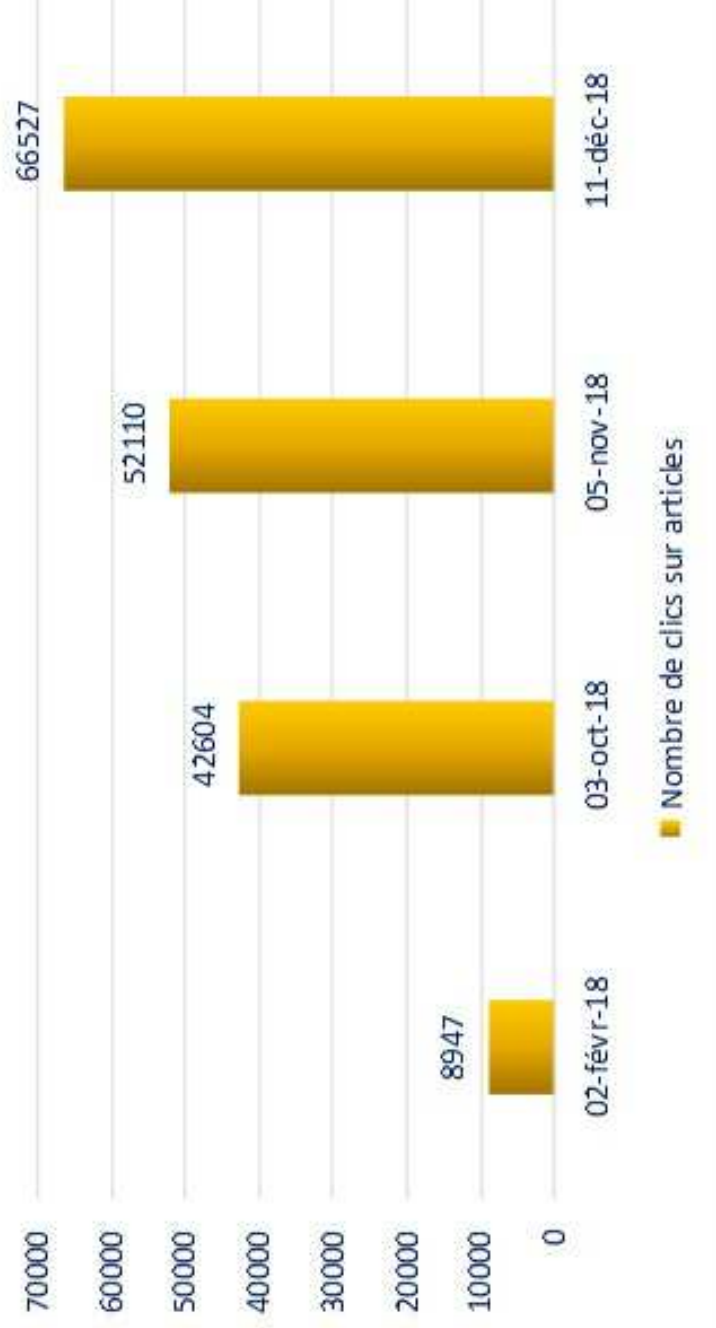
Nombre d'articles créés



Un article peut-être :

- un texte d'information placé sur une page du site
- une fiche décrivant d'une structure
- une action enregistrée par une structure.

Nombre de clics sur articles



Le plus de clics:

- dans la catégorie « actions » : 235 clics pour « Objectif compétences de base » de l'APP de Saverne
- dans la catégorie « articles d'information » : 7013 clics pour « Apprendre le français avec internet »
- 7000 pour « L'aide au positionnement linguistique ASL FLE FLI »



Où en est-on ?

➤ Ce qui est chronophage :

1. La mobilisation du terrain

- relances systématiques pour la mise à jour des actions
- mise à jour des structures (champ mouvant)

2. L'accompagnement des nouveaux acteurs à la saisie en ligne

- explications par téléphone, avec gestion des mots de passe et identifiants.
- réalisation et mise à jour d'outils (notice, guides, tutoriels)



Où en est-on ?

3. L'appropriation de l'outil par les différents niveaux d'utilisateurs.

4. Le travail de fiabilisation des données (mises à jour, relance des structures pour la saisie, collecte des mails des nouveaux référents, etc...)

